



ANALIZA REZULTATA PROVEDENE ANKETE NA PODRUČJU GRADA CRIKVENICE U 2021. GODINI

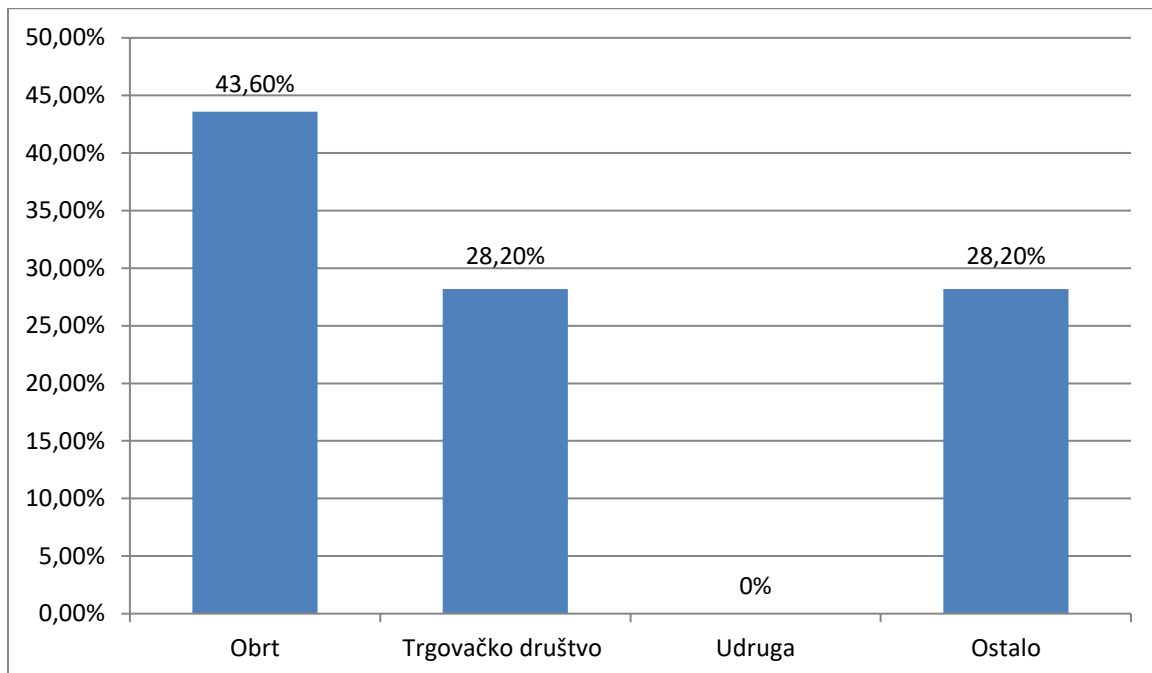
Anketa o kvaliteti pružanja komunalnih usluga na području Grada Crikvenice provedena je u razdoblju od 11. do 30. lipnja 2021. godine. Obavijest o anketi za vrijeme njezina provođenja bila je istaknuta na mrežnoj stranici Poduzetničkog centra Vinodol d.o.o. koji je ujedno provodio predmetnu anketu, Facebook profilu Poduzetničkog centra Vinodol d.o.o. kao i na mrežnoj stranici Grada Crikvenice. Poziv za ispunjavanjem anketnog upitnika poslan je putem elektroničke pošte na adrese poduzetnika sa područja Grada Crikvenice evidentiranih u ažuriranoj bazi podataka poduzetnika.

Svrha provođenja ankete bila je da se na temelju dobivenih rezultata, iskazanih stavova i mišljenja korisnika usluga, poboljša kvaliteta pružanja postojećih usluga.

Anketni upitnik u potpunosti je ispunilo 39 sudionika ankete te su njihovi odgovori uključeni u prikaz rezultata.

Pitanja postavljena poduzetnicima i analiza odgovora

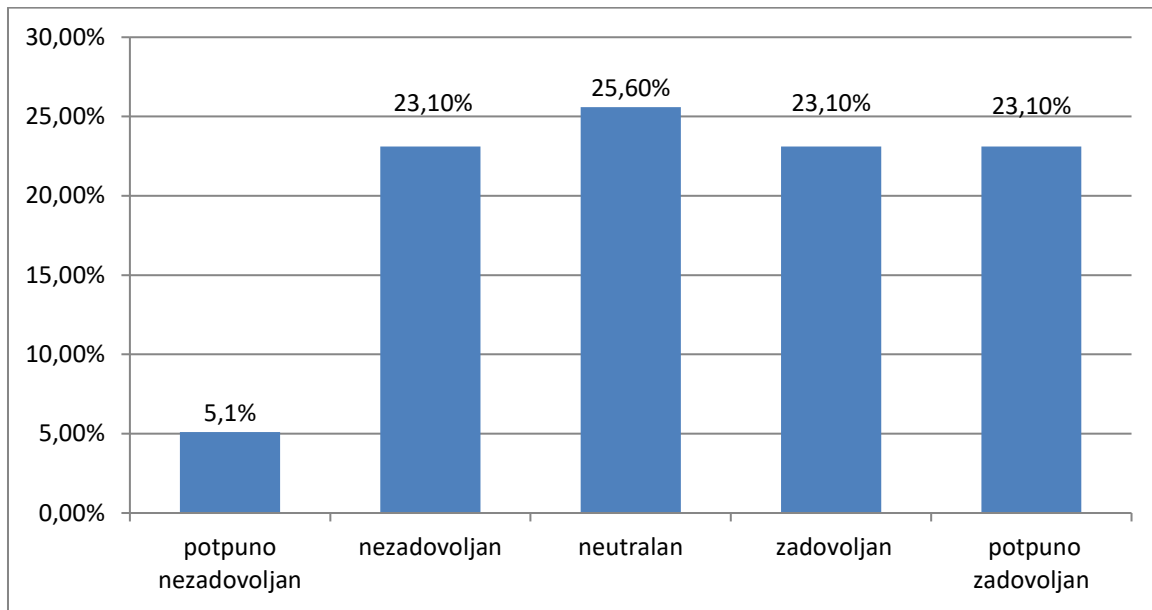
1. Pravni status



Obrt	17
Trgovačko društvo	11
Udruga	0
Ostalo	11
Ukupno	39

Od sveukupnog broja anketiranih , najveći broj odnosi se na obrte, njih 43,60% ,dok se jednaki udio od 28,20% odnosi na trgovačka društva i ostale.

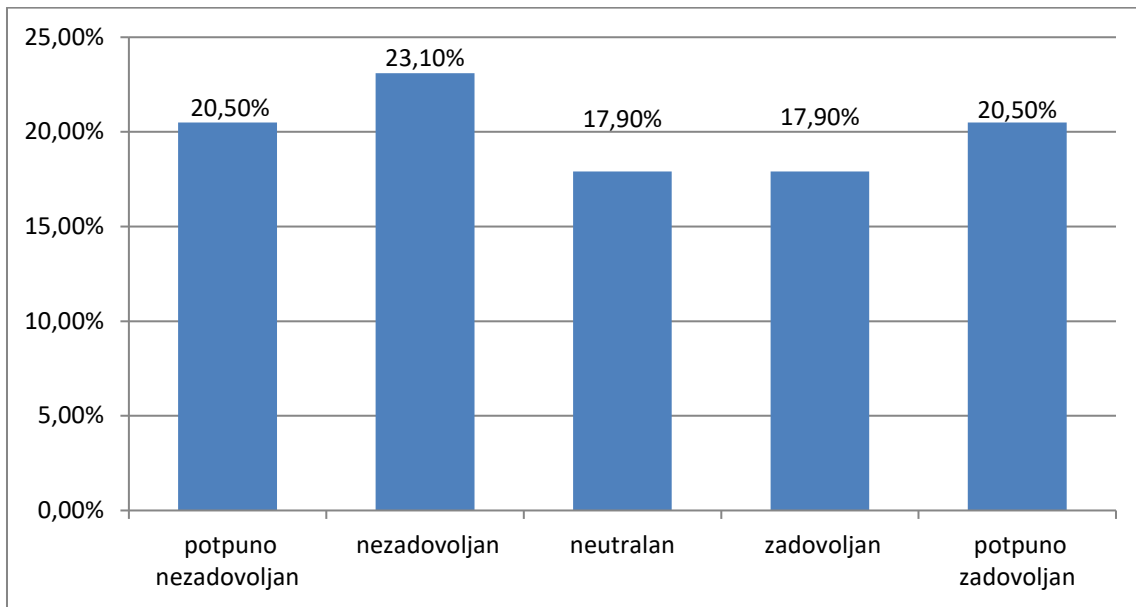
2. Koliko ste zadovoljni sustavom odvoza otpada na području Grada Crikvenice?



potpuno nezadovoljan	2
nezadovoljan	9
neutralan	10
zadovoljan	9
potpuno zadovoljan	9
Ukupno	39

Na temelju prikazanog grafa i tablice apsolutnih brojeva jasno je vidljivo da je gotovo podjednaki omjer zadovoljstva korisnika sustavom odvoza otpada na području Grada Crikvenice. Samo 5,1% ispitanika izrazilo je potpuno nezadovoljstvo .

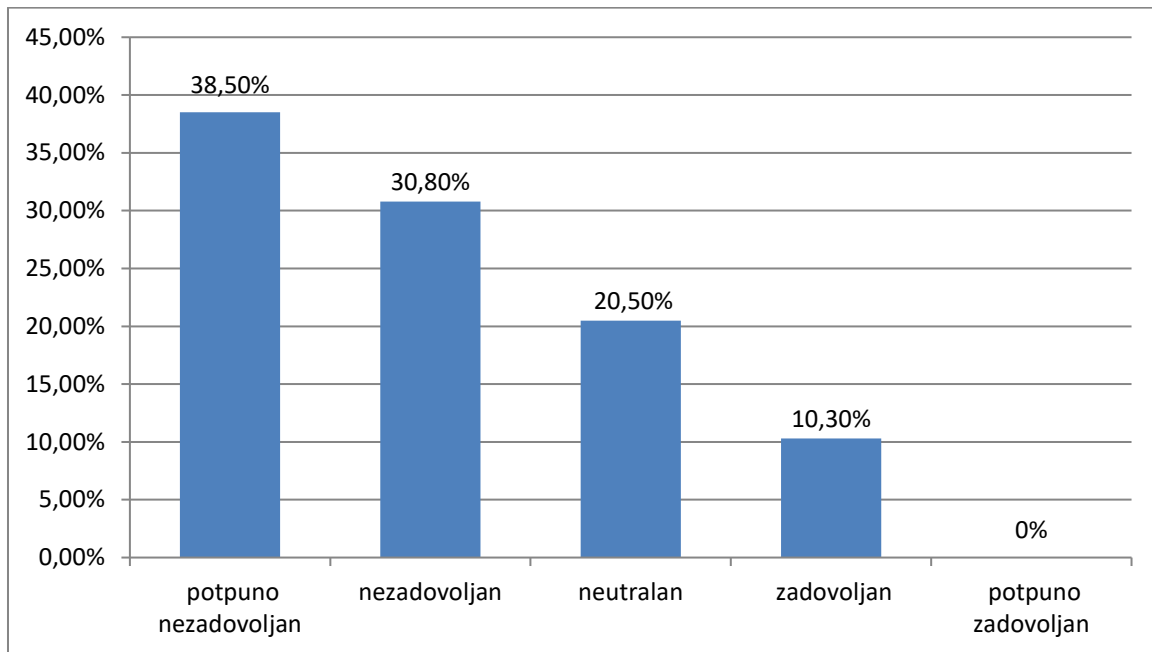
3. Koliko ste zadovoljni održavanjem javnih i zelenih površina na području Grada Crikvenice?



potpuno nezadovoljan	8
nezadovoljan	9
neutralan	7
zadovoljan	7
potpuno zadovoljan	8
Ukupno	39

Kod pitanja o zadovoljstvu održavanjem javnih i zelenih površina vidljiv je približan omjer gotovo svih varijabli. Postotak potpuno nezadovoljnih te potpuno zadovoljnih ispitanika u ovom je pitanju izjednačen te iznosi 20,50%.

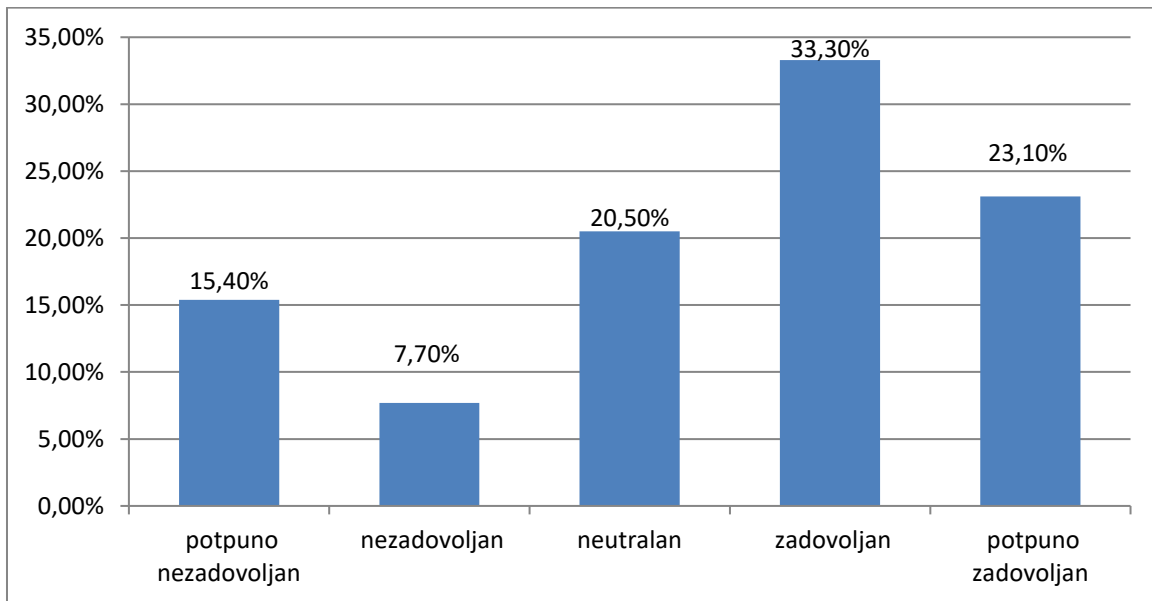
4. Koliko ste zadovoljni brojem parkirnih mjesta na području Grada Crikvenice?



potpuno nezadovoljan	15
nezadovoljan	12
neutralan	8
zadovoljan	4
potpuno zadovoljan	0
Ukupno	39

Od ukupnog broja ispitanika potpuno zadovoljno brojem parkirnih mjesta na području Grada Crikvenice je 0%, dok je 38,5% ispitanika potpuno nezadovoljno brojem parkirnih mjesta. 20,50% ispitanika ne može procijeniti je li zadovoljno ili nije brojem parkirnih mjesta .

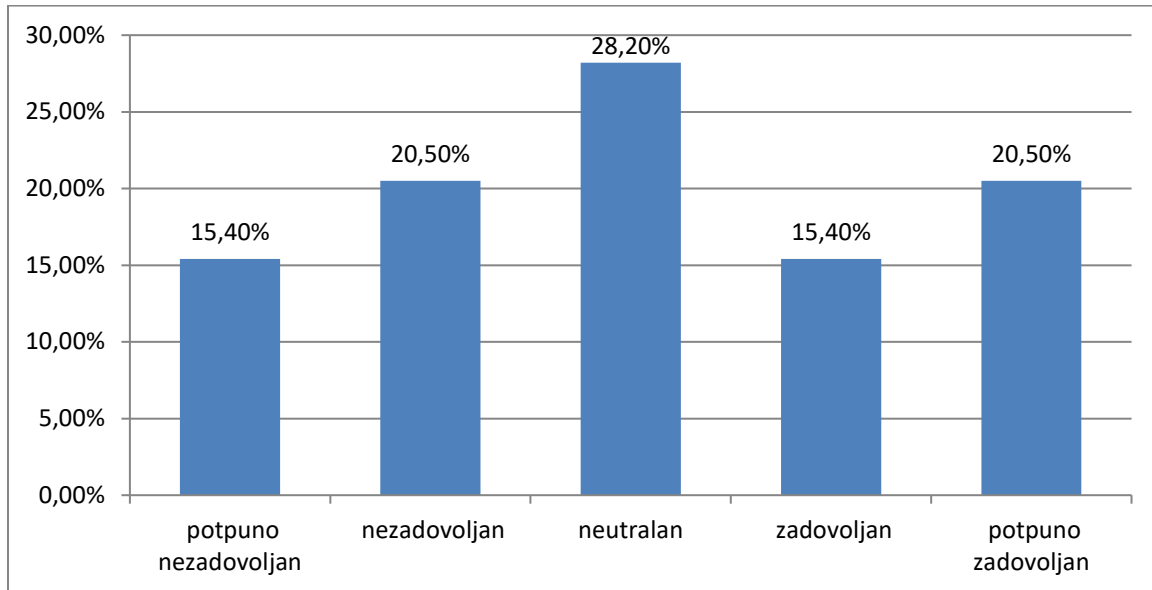
5. Koliko ste zadovoljni održavanjem sustava javne rasvjete na području Grada Crikvenice?



potpuno nezadovoljan	6
nezadovoljan	3
neutralan	8
zadovoljan	13
potpuno zadovoljan	9
Ukupno	39

Iz prikazanog grafa vidljivo je da je većina ispitanika iskazala vlastito zadovoljstvo održavanjem sustava javne rasvjete na području Grada Crikvenice. 33,30% ispitanika izrazilo je zadovoljstvo održavanjem sustava javne rasvjete, dok postotak nezadovoljnih iznosi 15,40%.

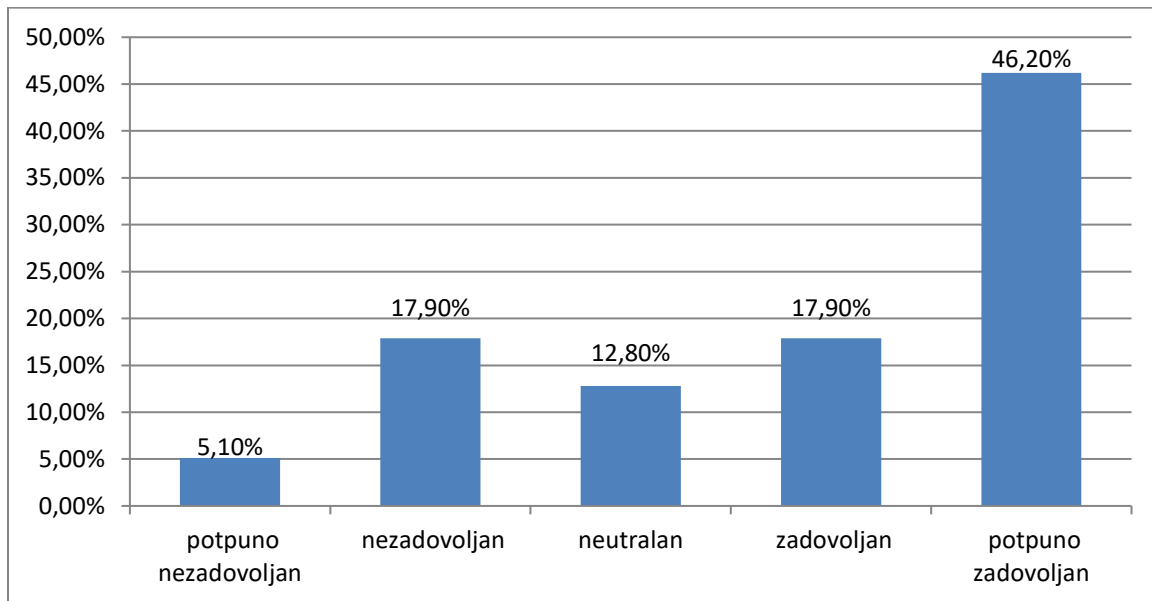
6. Koliko ste zadovoljni održavanjem sustava javne odvodnje na području Grada Crikvenice?



potpuno nezadovoljan	6
nezadovoljan	8
neutralan	11
zadovoljan	6
potpuno zadovoljan	8
Ukupno	39

Kod pitanja o zadovoljstvu održavanjem sustava javne odvodnje na temelju pristiglih odgovora i prikazanog grafa vidljivo je da 28,5% ispitanika ne može ocjeniti da li je zadovoljno ili nije održavanjem sustava. Od ukupno 39 ispitanika, potpuno nezadovoljno održavanjem sustava javne odvodnje je 15,40%, odnosno 6 ispitanika.

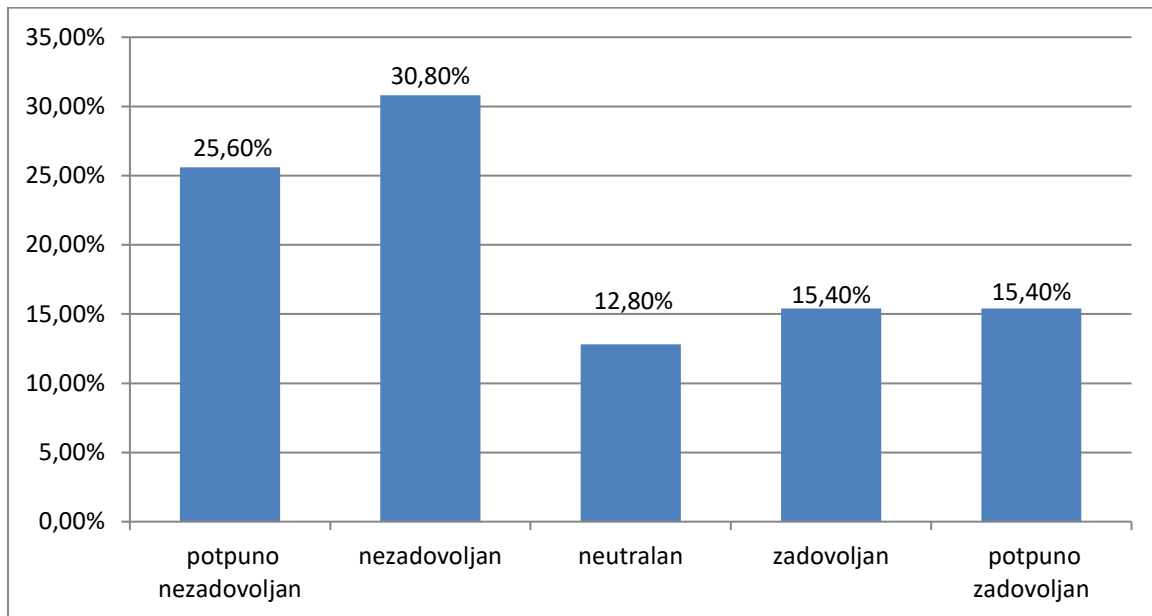
7. Koliko ste zadovoljni sustavom vodoopskrbe na području Grada Crikvenice?



potpuno nezadovoljan	2
nezadovoljan	7
neutralan	5
zadovoljan	7
potpuno zadovoljan	18
Ukupno	39

U grafu iznad vidljivo je da je od ukupnog broja ispitanika potpuno zadovoljno sustavom vodoopskrbe gotovo 46,2%. Samo 5% ispitanika iskazalo je potpuno nezadovoljstvo.

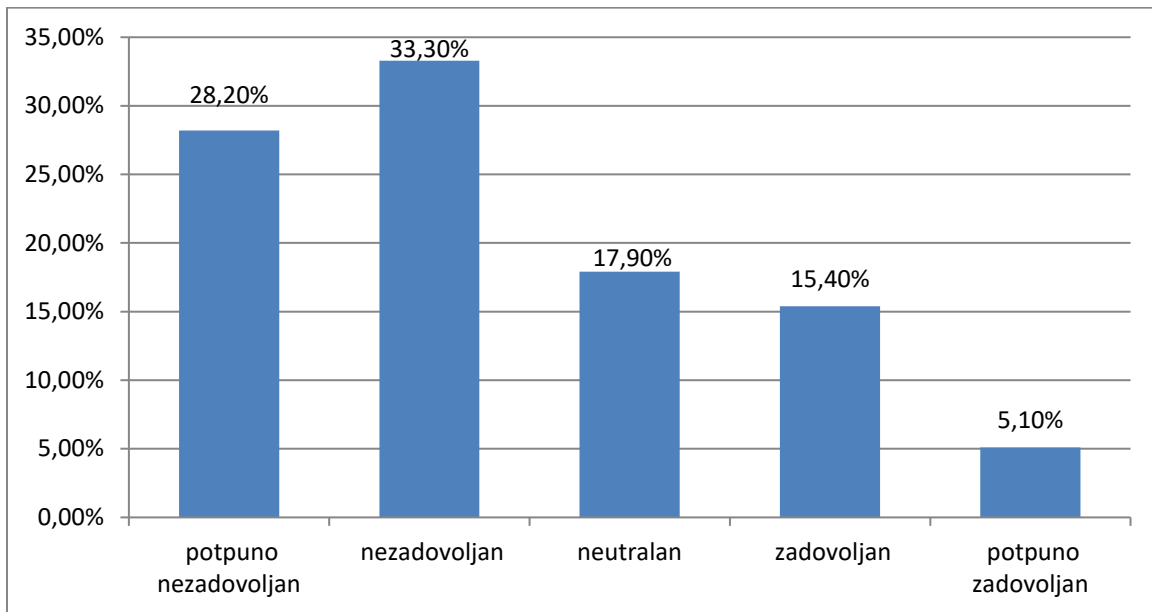
8. Koliko ste zadovoljni održavanjem prometnica na području Grada Crikvenice?



potpuno nezadovoljan	10
nezadovoljan	12
neutralan	5
zadovoljan	6
potpuno zadovoljan	6
Ukupno	39

Održavanjem prometnica na području Grada Crikvenice nezadovoljstvo je iskazalo 30,80% ispitanika, dok je 15,4% potpuno zadovoljno.

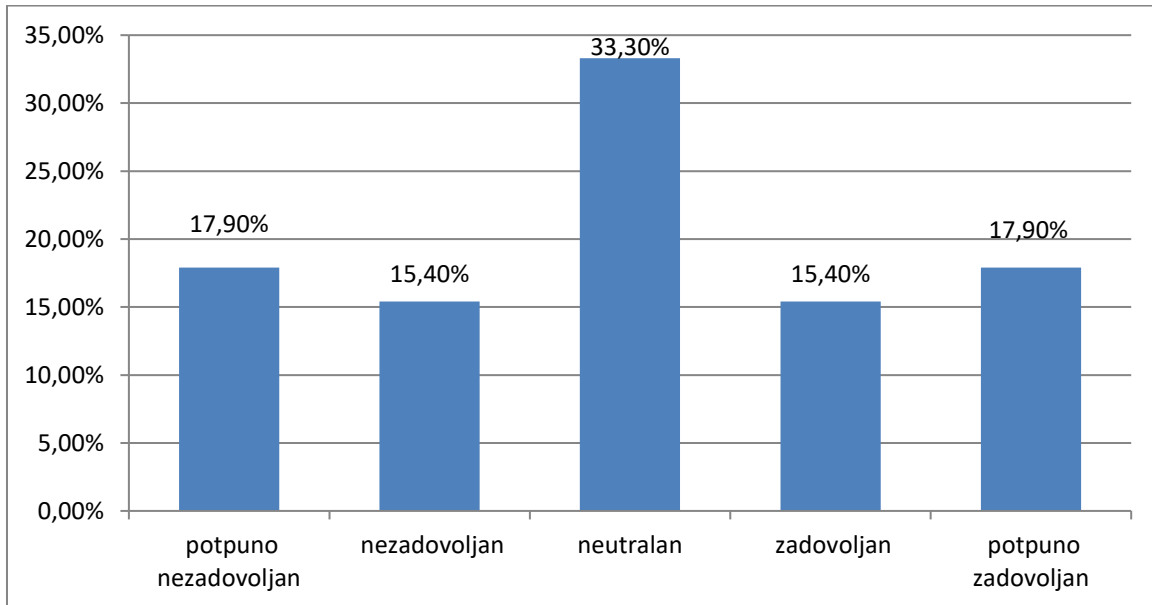
9. Koliko ste zadovoljni cijenom komunalnih usluga na području Grada Crikvenice?



potpuno nezadovoljan	11
nezadovoljan	13
neutralan	7
zadovoljan	6
potpuno zadovoljan	2
Ukupno	39

Anketnim upitnikom omogućen je i prikaz zadovoljstva cijenom komunalnih usluga na području Grada. Iz prikazanog grafa vidljivo je da je od 39 ispitanika, njih 11 potpuno nezadovoljno, a što u postocima iznosi 28,2%. Samo 5,10% ispitanika izrazilo je potpuno zadovoljstvo.

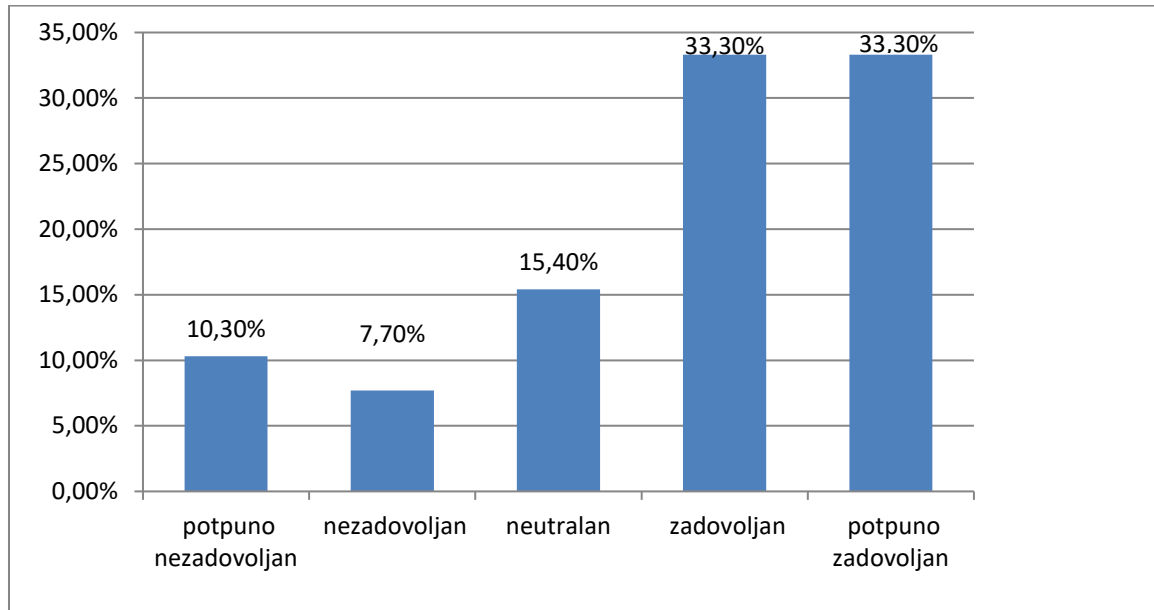
10. Koliko ste zadovoljni brzinom rješavanja Vaših zahtjeva i reklamacija vezanih za komunalne usluge?



potpuno nezadovoljan	7
nezadovoljan	6
neutralan	13
zadovoljan	6
potpuno zadovoljan	7
Ukupno	39

Prema podacima prikazanim u grafikonu, brzinom rješavanja reklamacija i zahtjeva potpuno je nezadovoljno 17,9% ispitanika, dok je od ukupnog broja ispitanika isitim omjerom od 17,9% potpuno zadovoljno. Najveći omjer od 33,30% otpada na ispitanike koji ne mogu ocjeniti da li su zadovoljni ili nisu.

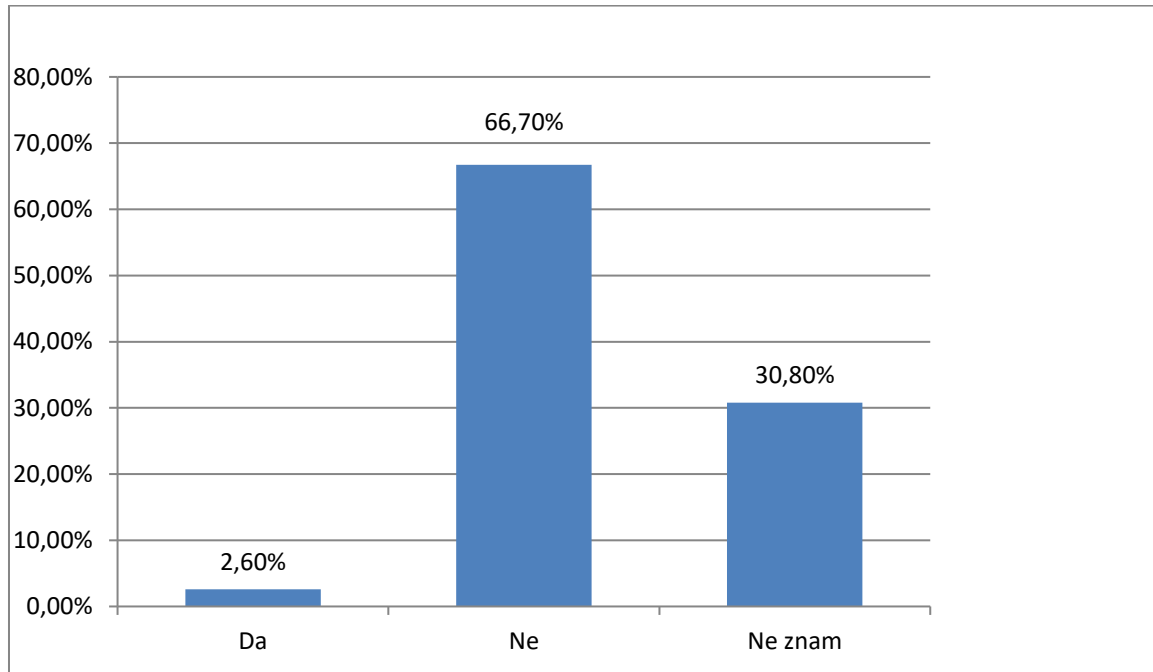
11. Koliko ste zadovoljni ljubaznošću djelatnika komunalnih društava na području Grada Crikvenice?



potpuno nezadovoljan	4
nezadovoljan	3
neutralan	6
zadovoljan	13
potpuno zadovoljan	13
Ukupno	39

Prema iskazanim podacima u navedenom grafu može se zaključiti da su ljubaznošću djelatnika komunalnih društava na području Grada Crikvenice ispitanici uglavnom iskazali zadovoljstvo ili potpuno zadovoljstvo. Omjerom od 33,30% iskazano je potpuno zadovoljstvo i zadovoljstvo ljubaznošću, dok je 10,30% potpuno nezadovoljno.

12. Smatrate li da je epidemiološka situacija uzrokovana virusom COVID-19 utjecala na kvalitetu pružanja komunalnih usluga na području Grada Crikvenice u 2021. godini?



Da	1
Ne	26
Ne znam	12
Ukupno	39

Na pitanje o situaciji sa Covid-19 krizom ispitanici smatraju da ista nije utjecala na kvalitetu pružanja komunalnih usluga.

13. Ako je Vaš odgovor na prethodno pitanje DA, molimo Vas pojašnjenje na koji način?

3 odgovora:

- Rijede održavanje javnih površina
- Odgovor je ne, ali zato što smatram da su komunalne usluge bile loše i prije COVIDA-19. ovo im je samo došlo kao sjajan izgovor
- Javne površine se još manje održavaju, grad je izrazito prljav, ulice, rive, šetnja s djecom se svodi na izbjegavanje psecih izmeta, vidi se manjak radne snage i u gradskim poduzećima

14. Što biste predložili Gradu Crikvenici za poboljšanje/unaprjeđenje kvalitete komunalnih usluga?

Na predmetno pitanje anketnim upitnikom dobiveno je 30 odgovora, a pristigli odgovori prilažu se u cijelosti niže.

- Dodatna parkirna mjesta
- Manje administracije, više operative!
- Kao tvrtka koja se bavi prijevozom putnika morem, moramo konstatirati da je područje Luke Crikvenica izuzetno prljavo te je vrh palade uvijek pun smeća kao i kanta koja služi za zajednički komunalni otpad brodarica, danima se ne prazni, smrdi, nije zaključana pa osobe koje sakupljaju boce, konstatno kopaju po smeću te isto razbacuju oko kante, a galebovi nakon toga to isto smeće razvalče po cijeloj luci. Na vrhu palade, gdje je se vrši prodaja karata (kontejner) za liniju Crikvenica - Šilo konstantno smrdi po urinu, te naši djelatnici ujutro prvo moraju oprati čitavu površinu oko prodajnog mjesta, a o smeću koje nađemo nećemo ni govoriti. Kao djelatnik koji je svaki dan na rivi, mogu konstatirati da nema dovoljno malih kanti za odlaganje otpada, te nakon vikenda, nedjeljom i praznikom ujutro, cijela luka izgleda kao smetlište. Također vaši djelatnici koji peru novi dio palade, dolaze ujutro u 9:00 ili 9:30, kada počinje ukrcaj na sve brodove.

Srdačan pozdrav, Lara Stržić Voditelj poslovanja Marinero tours d.o.o.

- Potrebna je malo česci odvoz smeća tokom sezone. 7 i 8 mjesec nisu problem ali 5,6 i 9 mj nisu. Bavim se turizmom pocinjem raditi vec u 5mj i to je za mene veliki problem kad se kante prazne 2puta u tjednu. Vjerujem da nisam jedina. Hvala.
- Nemojte dizati cijene,i nastavite ovako
- Kompletnu reorganizaciju poslovanja komunalnog poduzeća "Eko-Murvica", na način da se bavi isključivo komunalnom djelatnošću (uz sadašnje i održavanjem javne rasvjete što jest komunalna djelatnost), a da se za poslove upravljanja parkiralištem, plažom (ako bude), sportskim objektima i dr. formira posebno poduzeće sa zaista stručnim djelatnicima.
- Poštovanje, prvo i osnovno sve pisem vezano uz Selce jer tu živimo... na području Selca dok su se radili radovi nove kanalizacije nemilosrdno se unistavalo drveće, što sam i prijavila i nitko nista nije poduzeo, još stoje bacene po setnjici i turisti ih preskacu, a živimo od turizma. Dalje, drveća su dolsovcu na setnjici u vecini slucajeva asfaltirana i opće ne znam kako prezivljavaju, i to je prijavljivano i nikad se nista nije poduzelo... ceste su pokrpane kao da smo u Tunguziji i kao da nismo ljetna destinacija, što mislim da je sramotno za turističko mjesto, a da ne kazem da dio do Slane još nije ni završen i sve je opet samo pripremljeno za krpanje... znaci nije se maknuo sav stari asfalt i napravilo da to lici na nesto ili da se možda poplocilo kako bi prilicilo turistickom mjestu, vec je na grubo izrezano i sad se ceka krpanje. Klupe koje su kupljene dok se radio novi trg u Selcu su premazane krivom bojom, jer ocito ti koji to održavaju nemaju ni pojma koje drvo mazu. To je trebalo samo održavati uljem, i sad te klupe izgledaju , tamne i ofucano i ljuste se. Nasa ulica Stjepana Brozovica u kojem su tekle rijeke kad bi bila kisa, je da bi se rjesio problem samo nakalemljena neka grba preko koje sad auti preskacu. Sve se radi lijevom ruko, i bez

razmisljanja i ocito to netko koristi istavlja nas novac u dep. Da ne kazem da smo okruženi optičkim kablovima koji su trebali ici pod zemlju, i za to je dobiven novac od EU, a mi sad imamo pogled na more i kablove. Pogledajte samo na sto Selce lici od tih kablova. Da ne pricam da je nasa ulica prije dvije godine bila dobila novi asfalt i tad smo upucivali da se odmah stave cijevi za internet, ali smo bili cudaci i tu su nas iz grada ismijavali, da bi dvije godine kasnije sad bili opet napola jer se kopalo za kablove. O rasvjeti ni ne zelim govoriti jer definitivno nije primjerena i po standardima EU da se smanji nocna zagadenost svijetlom. Na setnjici prema Slanoj lampe su valjda od prije rata. To je samo djelic. Iskreno pitamo se za sto placamo komunalno kad pola toga nije kako treba. Jedino sto mogu pohvaliti to je ljudi koji odrzavaju cvijece i koji se brinu, iako bas ne vidim smisao da se stalno staro cupa, baca i stavlja novo, da se ne posadi nesto trajno ili da se ne ulozi u drvece koje je toliko potrebno jer se dozvolilo da se staro koje je radilo divan hlad na trgu sve nemilosrdno posjece i posadilo neko koje u 4 god jos ni ne daje hlad jer ocito nije ni predvideno da bude na buri, pa su se lomili i savijali. No dobro, navodno su neka japanska vrsta... za koju smo mogli dobiti ne znam koliko autohtonih vrsta. I da ekipa koja se vozi sa onim auticem i cisti ceste, mislim da bi bilo pametnije da se rjesi otpad sa plaza, jer plastika završava u moru, da se prazne kante, nego sto se micu kuglice borova i slicno koji su prirodni otpad. Vozikaju se sa tim svaki dan , rade buku, a stvarno za to nema potrebe od par puta mjesečno, jer ima vaznijih stvari. I da zanima me kad nam je oduzeta zemlja oko kuće jer je proglašena javnim putem , i kad smo trazili okup su nam rekli to je sad od grada i grad preuzima odrzavanje... nikad u zivotu tu nitko nije dosao nista ocistiti... znaci otudeno, i sad je opet na nama.... ima tu svasta... puno previse sve kosta, i puno previse novaca ide nekamo sto nije za javno dobro... Ivona Franic mob:0911775756

- Više odgovornosti rada i ozbiljnosti
- Smanjiti cijenu komunalne naknade
- Maksimalan angažman postojećeg osoblja
- Pobrinite se da obrtnici/ugostitelji ne šire svoje proizvode po šetalištima, ogradama susjednih objekata, putevima i prolazima. Problem je naročito izražen u Selcu. Jasno mi je da ste zbog korone dozvolili veće terase ali taj je problem izražen godinama, i prije korone. Rivijera nekadašnjih primorskih gradića sada izgleda poput buvljaka na kojem se prodaju luftići, naočale i druge gluposti (iste proizvode prodajemo na 50 lokala na Crikveničkoj rivijeri). Komunalni redari ne rade svoj posao, a grad dozvoljava da se šire terase na područje takozvanog šetališta (kojim više nitko ne može šetat). Ružno i krivo. Zbog par tisuća kuna više u gradskom budžetu narušavate povijesnu vizuru grada i stogodišnju tradiciju turizma, pritom ne marite za domaće ugostitelje (umjesto njih novce zarađuju neke zajednice koje ni ne borave u CK čitave godine, već dolaze tu pobrat zaradu u ljetnim mjesecima).
- Cesci odvoz otpada barem za objekte koji rade cijelu godinu.

- Cesci obilazak dijelova grada izvan centra
- Počnite neki kurac radit
- Iste uvjete za sve djelove grada i sva mjesta. Jer svi oplaćamo istu naknadu, a najviše se urrđuje centar grada. I po mogućnosti komunalne kamione slati ranije kroz grad (jesen, zima, proljeće) jer je strašno kakav kaos i gužvu naprave kad krenu kroz grad oko 7 i 40. Svakako od 7 do 8 ne bi trebali biti u centru grada.
- Trebali bi svaki dan odvoziti papire i plasticnu ambalazu, a svakako i prati ulice jer su uzasno prljave
- Komunalni redari moraju početi raditi svoj posao. nije dovoljno da se samo prešetavaju i ne rade ništa. Javne površine su zakrčene raznim štandovima kojima nije mjesto na javnim površinama Crikvenica je prljava. Odvoz smeća bi se trebao obavljati u ranim jutarnjim satima a ne u 10 ili 11 sati ujutro kako ne bi ometao domicilno stanovništvo i turiste. Postavljanje kanti za smeće na području cijelog grada i to po mogućnosti posebnih kanti za odvajanje otpada. Prometnice se trebaju urediti. u očajnom su stanju. Zelenih površina u Gradu nema dovoljno.
- Smanjiti cijenu parking-a
- Molim vas zaposlite više ljudi koji će raditi na terenu. Čini mi se da djelatnici daju svoj maksimum, ali da ih je nedovoljno za pokrivanje cijelog terena. Molim vas da obratite više pažnje uređenju cesta i putova u manjim mjestima (posebice putova koji vode do plaža u Dramlju). Molim vas postavite kante/košare za smeće na autobusnim stanicama u Dramlju. Također, zamolila bih vas da povećate broj parkirnih mjesta. Tijekom godine nema većih problema s parkiranjem, ali tijekom ljetne sezone javlja se problem nedostatka mjesta. Puno hvala i lijep pozdrav!
- Poboljšavati odvoz smeća u periodu 01.05. do 30.09.
- Češće održavanje javnih površina, više kanti za smeće, vrećice za pseći izmet na javnim površinama
- Čistoća je katastrofa
- Dodavanje javne punionice za električna vozila, manja cijena parkinga - popusti za cijene za domaće stanovništvo..
- Bolja koordinacija brige o prometnicama na relaciji županija, država, grad s obzirom na nadležnost. Rješavanje problema divljih odlagališta. Svi su upoznati sa problematikom, često se iznaju počinitelji i nitko se neće ozbiljno uloviti kažnjavanja istih.

- Kvaliteta "nizih" djelatnika nije upitna, ljudi rade svoj posao nego "visi" nemaju nikakvu kontrolu tj supervizija je nedostatna.
- Bolju organizaciju i komunikaciju sa svima
- Da promjene raspored odvoza smeća po glavnoj ulici Kralja Tomislava koji se vrsi od 7:30 -8:0 h jer stvara nepotrebne kolone i ciscenje sporednih ulica i stepenista.
- Barem da jednom pred sezonu jednom počiste gradske stube i prolaze (van uskog centra grada), da se ne moram ispričavati gostima radi nesposobnosti grada
- Otvaranje novih parkirališta
- Zaposliti sposobne i stručne ljude ,a ne politički (HDZ) podobne

Anketiranje i obrada ankete: Poduzetnički centar Vinodol d.o.o.

Novi Vinodolski, srpanj 2021.